

**TheRecovery - Between Sas**

Via Pasubio, 6  
21040 Origgio (VA) - ITALY

Telefon 0738-389.628  
info@therecovery.se - http://www.therecovery.se

Org. nummer (Vat id) IT 02552150126



**DATARECOVERY SERVICE  
ANALYS**

Sidan 1 av 1  
(SE) Analys.pdf - Rev. 2008.002

**KUND (TEXTA)**

Efternamn och Namn: .....

Adress (Gatuadress och nummer): .....

Postnummer - Stad - Län: .....

Org. nummer: ..... Telefon: .....

Personnummer (om privat): ..... Fax: .....

Kontaktperson: ..... E-Mail: .....

**DATASUPPORT**

Datasupport typ:  Hårddisk  Band  Compact flash  Pen drive  Annat .....

Tillverkare: .....

Modell och/eller Part number (om befintligt): .....

Serienummer: .....

Mängde och typ av partitioner på datasupporten: .....

Beskrivning och/eller namn på filerna som ska prioriteras med dataräddningen:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Beskrivning av problemet och av de eventuella ingrepp som redan har utförts (från er eventuell tredje personer):

.....  
.....  
.....  
.....

Om inte Posten, budnamnet och tel:

Nummer och datum: .....

**ANALYS TYP**

**Gratis analys** ⇒ [Adresslapp gratis analys](#)  
Utförs inom 2 arbetsdagar från datasupporten mottagningen.

- eller -

**Brådskande analys, mot betalning** ⇒ [Adresslapp brådskande analys](#)  
Utföres inom 8 arbetstimmar från datasupports mottagning. Analys kostnaden är 600 skr + moms.  
Analys kostnad kommer att dras av från kostnadsförslaget.

Vi tillåter er att utföra en preliminär analys på den datasupport som skickas.

Datum undertäkning

Undertäkning

.....

## TheRecovery - Between Sas

Via Pasubio, 6  
21040 Origgio (VA) - ITALY

Telefon 0738-389.628  
info@therecovery.se - http://www.therecovery.se

Org. nummer (Vat id) IT 02552150126



## DATARECOVERY SERVICE ANALYS

Sidan 2 av 2  
(SE) Analys.pdf - Rev. 2008.002

### Generella villkor dataräddning / datarecovery

Kund: .....

Datasupport: .....

1. **Egendom:** Kunden deklarerar sig under sitt ansvar,

(välja ett alternativ)

vara datasupportens ägare

att denna firma är ägaren till datasupporten

.....  
.....  
är ägaren till datasupporten och av den data, filer av program som är befintliga i sig.

Kunden deklarerar att filerna som befinner sig på datasupporten är inte längre är tillgängliga, och ger uppdrag till TheRecovery - Between Sas att försöka utföra en dataräddning.

2. **Analys:** Analysens meningen är att bedöma skadotypen och skadans storlek helt säkert, kontroll av eventuella trasiga mekaniska och fysiska komponenter som behövs bytas ut, typ av ingrepp som krävs, och kostnaden.

3. **Datarecovery:** Datarecovery utförs endast efter att kunden accepterar analysens resultat och kostnadsförslaget, i våra laboratorier. Kostnaderna kan ofta variera p.g.a. allt tekniska faktorer som kan påverka dataräddningen, då är det inte alltid möjligt att bedöma dem i förväg. För att utföra analys och/eller dataräddningen kan det behövas att öppna datasupporten, och då garantin på denna inte alltid längre är giltig enligt datasupporters tillverkare.

4. **Ansvar:** TheRecovery - Between Sas, sina eventuella återförsäljare och/eller leveratörer ansvarar inte att datasupporten garantin blir ogiltig, eller missat försäljning, förlorad vinst och all annan skada, t.o.m. om en dataräddning på supporten inte skulle vara möjlig. TheRecovery - Between Sas, sina eventuella återförsäljare och/eller leveratörer har som högsta ansvar i fall något går snett med datasupporten som ska lagas, att ge kunden en ny och likvärdig datasupport, av samma typ och samma storlek som den som kunden har skickat till TheRecovery - Between Sas.

5. **Transport:** Datasupporterna reser alltid på kundens risk, också när de skickas till våra laboratorier i Europa, och de reser alltid med bud. När kunden inte väljer en budfirma själv, de är TheRecovery - Between Sas som väljar. Det finns möjlighet, om kunden vill, försäkra resan på kundens bekostnad.

6. **Kundskydd:** Analysen är absolut gratis och görs i den totala sekretess, med tanke på kundens rätt till privacy. Inget annat ingrepp på datasupport utförs utöver en analys, och i fall kunden accepterar kostnadsförslaget och bestämmer för dataräddningen, det enda ingrepp som utförs är ta borta eventuella virus och förflyttar filerna på en ny datasupport av den typ som kunden önskar sig.

7. **Datasupporten återlämning:** All datasupport kommer att vara tillgängliga för kunden efter analysen och/eller dataräddningen (om utförs). Kunden tillåter redan nu att all datasupport som inte begärs tillbaka med skriftligt brev efter 90 dagar efter undertäckning av denna blankett kommer att krossas och materialen återvinnas. De datasupporterna som en gratis analys har utförts på, men där kostnadsförslaget inte har accepterats, skickas tillbaka till kunden endast på begäran, och frakt kostnad inom Sverige tillkommer.

8. **Personliga information:** Kunden tillåter att all info som befinner sig på denna blankett används och sparas i ett kundregister. Infon kommer att används från TheRecovery - Between Sas för att producera fakturan, och sparas på papper och data.

**Ingen av de kostnader som finns på den preliminära kostnadsförslaget ska betalas om datarecovery skulle vara omöjligt att utföra, eller om ni inte accepterar det preliminära kostnadsförslaget.**

Vi tillåter er att utföra en preliminära analys av den datasupport som vi skickar, och vi accepterar alla villkor, från paragraf 1 till paragraf 8.

Datum undertekning

Undertekning

Ägarens namn (om inte samma som kunden)

.....

**Det är nödvändigt att bifoga med datasupporten den originella blanketten, och skicka en kopia via Fax eller Email.**