

# TheRecovery

Headquarter:

Between S.a.s. di Rizzi Francesco & C.

Via Pasubio, 6 - 21040 Origgio (VA) - ITALY

Org. nummer (VAT id) IT 02552150126

Kundservice:

Telefon (+46) 0764-19.23.07

info@therecovery.se - http://www.therecovery.com



## DATA RECOVERY SERVICE GRATIS ANALYS RAID SYSTEM

Sidan 1 av 2  
(SE) RAID Analys.pdf - Rev. 2010.001

### KUND (TEXTA)

Efternamn och Namn:\* .....

Adress (Gatuadress och nummer):\* .....

Postnummer - Stad - Län:\* .....

Leveransadress (om annan): .....

Org. nummer:\* ..... Telefon:\* .....

Personnummer:\* ..... Fax: .....  
(om privat)

Kontaktperson: ..... E-Mail:\* .....

### IDENTIFISERING HD HENHETER

(för system större än 5 HD använd fler blanketter)

Support	Tillverkare*	Modell och/eller Part number	Serienummer*
Support 1	.....	.....	.....
Support 2	.....	.....	.....
Support 3	.....	.....	.....
Support 4	.....	.....	.....
Support 5	.....	.....	.....

Operativsystem:\*  Windows  Mac Os  Linux  Unix  Annat ..... Version: .....

RAID apparat\*, mängde logiska volymer och partition: .....

### UPPGIFTER ANGÅENDE DATARÄDDNINGEN

Beskrivning och/eller namn på filerna som ska prioriteras med dataräddningen: \* (undvika ofullständiga beskrivningar)

.....  
.....  
.....  
.....

Beskrivning av problemet och av de eventuella ingrepp som redan har utförts (från er eventuell tredje personer):\*

.....  
.....  
.....  
.....

### INFORMATION OM FRAKTEN

Om inte Posten, budnamnet och tel: .....

Nummer och datum: .....

Den preliminära analysen ställs, i linje med den typ av problem, inom 1 arbetsdag efter den dag efter ankomsten av lagringsenheten, och är helt kostnadsfritt.

Vi tillåter er att utföra en preliminär analys på den datasupport som skickas.

Datum undertäkning

Undertäkning

.....

.....

Viktig: \* obligatoriskt fält.

## TheRecovery

Headquarter:

Between S.a.s. di Rizzi Francesco & C.

Via Pasubio, 6 - 21040 Origgio (VA) - ITALY

Org. nummer (VAT id) IT 02552150126

Kundservice:

Telefon (+46) 0764-19.23.07

info@therecovery.se - http://www.therecovery.com



## DATARECOVERY SERVICE GRATIS ANALYS RAID SYSTEM

Sidan 2 av 2  
(SE) RAID Analys.pdf - Rev. 2010.001

### GENERELLA VILLKOR DATARÄDDNING/DATARECOVERY

Kund: .....

Serienummer supportrar: .....

1. **Egendom:** Kunden deklarerar sig under sitt ansvar,

- (välja ett alternativ)  vara datasupportrens ägare  
 att denna firma är ägaren till datasupportren

.....  
.....  
är ägaren till datasupportrar och av den data, filer av program som är befintliga i sig. Kunden deklarerar att filerna som befinner sig på datasupportrarna är inte längre är tillgängliga, och ger uppdrag till Between Sas att försöka utföra en dataräddning, och att, för en korrekt analys och utarbetandet av kostnadsförslaget, all information som lämnas via detta formulär är fullständiga och sanningsenliga.

2. **Analys:** Analysens meningen är att bedöma skadotypen och skadans storlek helt säkert, kontroll av eventuella trasiga mekaniska och fysiska komponenter som behövs bytas ut, typ av ingrepp som krävs, och kostnaden.

3. **Datarecovery:** Datarecovery utförs endast efter att kunden accepterar analysens resultat och kostnadsförslaget, i våra laboratorier. Kostnaderna kan ofta variera p.g.a. allt tekniska faktorer som kan påverka dataräddningen, då är det inte alltid möjligt att bedöma dem i förväg. För att utföra analys och/eller dataräddningen kan det behövas att öppna datasupportren, och då garantin på denna inte alltid längre är giltig enligt datasupportrens tillverkare.

4. **Ansvar:** Between Sas, sina eventuella återförsäljare och/eller leveratörer ansvarar inte att datasupportren garantin blir ogiltig, eller missat försäljning, förlorad vinst och all annan skada, t.o.m. om en dataräddning på supportren inte skulle vara möjlig. Between Sas, sina eventuella återförsäljare och/eller leveratörer har som högsta ansvar i fall något går snett med datasupportren som ska lagas, att ge kunden en ny och likvärdig datasupport, av samma typ och samma storlek som den som kunden har skickat till Between Sas.

5. **Transport:** Datasupportrarna reser alltid på kundens risk, också när de skickas till våra laboratorier i Italien, och de reser alltid med bud. När kunden inte väljer en budfirma själv, de är Between Sas som väljer. Det finns möjlighet, om kunden vill, försäkra resan på kundens bekostnad.

6. **Kundskydd:** Analysen är absolut gratis och görs i den totala sekretess, med tanke på kundens rätt till privacy. Inget annat ingrepp på datasupport utförs utöver en analys, och i fall kunden accepterar kostnadsförslaget och bestämmer för dataräddningen, det enda ingrepp som utförs är ta bort eventuella virus och förflyttar filerna på en ny datasupport av den typ som kunden önskar sig.

7. **Datasupportrar återlämning:** All datasupport kommer att vara tillgängliga för kunden efter analysen och/eller dataräddningen (om utföres). Kunden tillåter redan nu att all datasupport som inte begärs tillbaka med skriftligt brev efter 90 dagar efter undertäckning av denna blankett kommer att krossas och materialen återvinnas. De datasupportrarna som en gratis analys har utförts på, men där kostnadsförslaget inte har accepterats, skickas tillbaka till kunden endast på begäran, och frakt kostnad inom Sverige tillkommer.

8. **Personliga information:** Kunden tillåter att all info som befinner sig på denna blankett används och sparas i ett kundregister. Infor kommer att används från Between Sas för att producera fakturan, och sparas på papper och data.

**Ingen av de kostnader som finns på den preliminära kostnadsförslaget ska betalas om datarecovery skulle vara omöjligt att utföra, eller om ni inte accepterar det preliminära kostnadsförslaget.**

Vi tillåter er att utföra en preliminära analys av de datasupportrar som vi skickar, och vi accepterar alla villkor, från paragraf 1 till paragraf 8.

Datum undertekning

Undertekning

Ägarens namn (om inte samma som kunden)

.....

**Det är nödvändigt att bifoga med datasupportren den originella blanketten, och skicka en kopia via Fax eller Email.**